



**ŁĄCKI BANK
SPÓŁDZIELCZY**
rok założenia 1900

Regulamin kantoru walutowego Łąckiego Banku Spółdzielczy

§1

1. „Regulamin korzystania z kantoru walutowego Łąckiego Banku Spółdzielczego” określa zasady świadczenia przez Bank usługi kantoru, umożliwiającej Klientom kupno lub sprzedaż walut z rozliczeniem w formie bezgotówkowej, za pośrednictwem usługi bankowości internetowej w serwisie internetowym lub aplikacji mobilnej (dalej: Regulamin).
2. Korzystanie z Kantoru walutowego Łąckiego Banku Spółdzielczego nie wymaga wnoszenia dodatkowych opłat.

§2

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) **aplikacja mobilna** – aplikację udostępnioną przez Bank, przeznaczoną na urządzenia mobilne w celu korzystania z bankowości mobilnej oraz do autoryzowania dyspozycji w usłudze bankowości internetowej. Aplikacja mobilna dostępna jest do pobrania w sklepach Google Play oraz App Store;
 - 2) **Bank** - Łącki Bank Spółdzielczy;
 - 3) **Instrukcja** – Instrukcję użytkownika kantoru, dostępną na stronie internetowej oraz w placówkach Banku, zawierającą informacje dotyczące sposobu korzystania z kantoru;
 - 4) **Kantor** – usługę oferowaną Klientom za pośrednictwem usługi bankowości internetowej oraz aplikacji mobilnej, umożliwiającą zawieranie transakcji, sprawdzanie historii zawartych transakcji oraz korzystanie z dodatkowych funkcjonalności opisanych w instrukcji;
 - 5) **Klient** - Klienta indywidualnego oraz Klienta instytucjonalnego;
 - 6) **Klient indywidualny** - osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych będącą konsumentem w rozumieniu z art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która posiada aktywny dostęp do usługi bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej, w tym Posiadacza rachunku/Pełnomocnika posiadającego pełnomocnictwo ogólne do rachunku, w rozumieniu Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków osób fizycznych;
 - 7) **Klient instytucjonalny** - podmiot, którego obowiązuje „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków rozliczeniowych bieżących i pomocniczych oraz rachunków lokat terminowych dla klientów instytucjonalnych i który posiada aktywny dostęp do usługi bankowości internetowej lub do aplikacji mobilnej, w tym Posiadacza rachunku lub osobę fizyczną upoważnioną przez Posiadacza rachunku do dysponowania rachunkiem w imieniu i na rzecz Posiadacza rachunku poprzez usługę bankowości internetowej lub aplikację mobilną (w przypadku pełnomocnika - pełnomocnika posiadającego pełnomocnictwo ogólne do rachunku);
 - 8) **numer Klienta (modulo)** – unikalny numer Klienta nadawany przez Bank, służący do jego identyfikacji;
 - 9) **Regulamin** - Regulamin kantoru walutowego Łąckiego Banku Spółdzielczego;
 - 10) **strona internetowa** – stronę internetową Banku (www.blacko.pl);
 - 11) **usługa bankowości internetowej** – usługę polegającą na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku; Usługę bankowości internetowej Bank udostępnia również do rachunków nie będących rachunkami płatniczymi i obejmuje także usługi nie powiązane z rachunkami płatniczymi;
 - 12) **transakcja / transakcja wymiany walutowej** – kupno lub sprzedaż waluty w Kantorze z zastosowaniem kursu walutowego.
2. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych (w przypadku Klientów indywidualnych) oraz Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków rozliczeniowych bieżących i pomocniczych oraz rachunków lokat terminowych dla klientów instytucjonalnych (w przypadku Klientów instytucjonalnych). Treść ww. Regulaminów udostępniana jest Klientowi przed zawarciem Umowy jak również dostępna jest w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.

§3

Bank udostępnia kantor Klientom, którzy spełniają łącznie poniższe warunki:

- 1) W przypadku Klientów indywidualnych posiadają rachunki oszczędnościowo – rozliczeniowe, a w przypadku Klientów instytucjonalnych rachunki rozliczeniowe (bieżące lub pomocnicze), w minimum dwóch walutach prowadzonych w Banku, w tym jeden z tych rachunków w walucie PLN;
- 2) posiadają aktywny dostęp do usługi bankowości internetowej, przy czym na potrzeby niniejszego Regulaminu, aktywny dostęp rozumiany jest jako posiadanie przez Klienta identyfikatora (loginu) do usługi bankowości internetowej oraz uprawnienia do zlecania transakcji płatniczych poprzez usługę bankowości internetowej.

§4

1. Warunkiem udostępnienia możliwości zawierania transakcji w Kantorze jest zaakceptowanie przez Klienta niniejszego Regulaminu za pośrednictwem aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej przed dokonaniem transakcji wymiany walutowej, co stanowi jednocześnie zawarcie pomiędzy Bankiem a Klientem umowy o korzystanie z Kantoru. Klient potwierdza zasady korzystania z kantoru zawarte w niniejszym Regulaminie przez wybór przycisku „Zapoznałem się i akceptuję Regulamin” na początkowym ekranie kantoru dostępnego w ramach usługi bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej. Umowa o korzystanie z Kantoru zostaje zawarta na czas określony, tj. na czas od momentu zaakceptowania Regulaminu, do momentu wylogowania przez Klienta z usługi bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej.
2. Wykaz i opis rodzajów transakcji udostępnionych do zawarcia w Kantorze podawany jest do wiadomości Klienta na stronie internetowej Banku.
3. Kursy walutowe umożliwiające składanie dyspozycji transakcji wymiany walutowej są dostępne w Kantorze 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem § 10 ust. 7 i 8 Regulaminu.
4. W przypadku rachunku bankowego wspólnego, z usług Kantoru może korzystać każdy współposiadacz rachunku, który posiada aktywny dostęp do usługi bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej i akceptuje niniejszy Regulamin.
5. Bank odmawia przeprowadzenia transakcji wymiany walutowej w przypadku, gdy nie może zastosować jednego ze środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z przepisami ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

§5

1. Poprzez Kantor Klient może:
 - 1) składać dyspozycje transakcji wymiany walutowej, o ile posiada w Banku rachunki bankowe w walutach zlecanej wymiany. Wymiana walut może następować wyłącznie pomiędzy rachunkami prowadzonymi w ramach tego samego numeru Klienta;
 - 2) dokonywać sprawdzenia aktualnego kursu danej waluty;
 - 3) przeglądać historię zrealizowanych i anulowanych transakcji;
 - 4) zlecić transakcję warunkowego zakupu/sprzedaży waluty.
2. W celu zawarcia transakcji wymiany walutowej, Klient określa następujące warunki:
 - 1) rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż);
 - 2) kwotę transakcji;
 - 3) parę walutową transakcji (walutę kupowaną i walutę sprzedawaną);
 - 4) rachunki bankowe do rozliczenia transakcji.
3. Warunkiem zawarcia transakcji, o której mowa w ust. 2, jest posiadanie przez Klienta wymaganej ilości środków pieniężnych do jej rozliczenia na rachunku bankowym w Banku wskazanym do obciążenia wymaganej ilości środków pieniężnych do rozliczenia transakcji.
4. Przed zawarciem transakcji Klient, na ekranie zawierania transakcji w kantorze, ma możliwość zapoznania się z kursem walutowym dla danej pary walutowej, po którym może zawrzeć transakcję w kantorze.
5. Czas dla Klienta na akceptację warunków transakcji i oferowanego przez Bank kursu walutowego prezentowany jest na ekranie zawierania transakcji i wynosi 10 sekund.
6. Zawarcie transakcji następuje z chwilą zatwierdzenia przez Klienta kursu walutowego, o którym mowa w ust. 4 w usłudze Kantor.
7. Brak akceptacji przez Klienta zaproponowanego kursu wymiany walut przed upływem czasu przewidzianego na tę czynność, zgodnie z informacją wyświetlaną na ekranie, jest równoznaczny z niezrealizowaniem transakcji.
8. Zawarta transakcja nie może być anulowana.

9. Udostępnienie Klientowi przewalutowanych środków pieniężnych następuje bezpośrednio po zawarciu transakcji, na rachunku bankowym.
10. Transakcja jest widoczna w usłudze bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej w historii operacji, wraz z informacją o zaakceptowanym przez Klienta kursie walutowym, po którym została dokonana.
11. Limity dla jednorazowych transakcji wymiany walut określa tabela zamieszczona w §11 Regulaminu.

§6

1. Zlecenie warunkowego zakupu/sprzedaży waluty polega na zdefiniowaniu wysokości kursu, po którym ma nastąpić wskazana przez Klienta transakcja wymiany. Aby zdefiniować zlecenie, Klient musi wskazać:
 - 1) rodzaj transakcji (kupno/ sprzedaż),
 - 2) kwotę transakcji,
 - 3) parę walutową transakcji (walutę kupowaną i walutę sprzedawaną),
 - 4) rachunki bankowe Klienta w Banku do rozliczenia transakcji,
 - 5) oczekiwany kurs walutowy,
 - 6) datę, do której zlecenie ma być aktywne.
2. W przypadku osiągnięcia zdefiniowanego kursu, i posiadania środków na wskazanym do rozliczenia rachunku, transakcja, zlecona zgodnie z ust. 1 powyżej, zostanie wykonana automatycznie, a zlecenie wyłączone. W przypadku braku środków na wskazanym rachunku, zlecenie nie zostanie wykonane i zostanie wyłączone, a klient zostanie o tym poinformowany odpowiednim powiadomieniem. Zlecenie zostaje wyłączone z nadejściem daty, do którego miało być aktywne lub z chwilą jego anulowania przez Klienta.
3. Zlecenia, o których mowa w ust. 1, mogą zostać anulowane przez Klienta w każdym czasie przed datą, do której zlecenie ma być aktywne, przed osiągnięciem wskazanego kursu.

§7

1. W kantorze widoczna jest historia transakcji zrealizowanych przez aktualnie zalogowanego Klienta. Informacje o wszystkich transakcjach zawartych w kantorze rozliczonych przez wskazany rachunek, dostępne są w historii tego rachunku w usłudze bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej.
2. Z zastrzeżeniem ust. 1, w Kantorze udostępnione są informacje na temat zrealizowanych transakcji, w szczególności informacje:
 - 1) umożliwiające Klientowi zidentyfikowanie transakcji;
 - 2) dotyczące rachunków lub innej formy płatności służących do rozliczenia transakcji;
 - 3) kwocie transakcji wraz z kursem walutowym, jaki był stosowany w transakcji oraz kwotę transakcji po przeliczeniu walut;
 - 4) dacie transakcji.

§8

1. Bank zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny, których skutkiem jest konieczność zmiany Regulaminu w niezbędnym – wynikającym z danej przyczyny – zakresie:
 - 1) wprowadzenie nowych lub uchylenie bądź zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Regulaminu;
 - 2) wprowadzenie nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego bądź świadczenie przez banki usług wynikającej z orzeczeń sądów, w tym sądów UE;
 - 3) zarządzenia Prezesa NBP, uchwały i rekomendacje lub zalecenia KNF, NBP lub decyzje UOKiK lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów UE w zakresie dotyczącym usług określonych Regulaminem;
 - 4) rozszerzenie, zmianę lub ograniczenie funkcjonalności usług, zmianę zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenie nowych usług, rezygnację z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank w ramach niniejszego Regulaminu;
 - 5) zmiany w systemie informatycznym Banku wynikające z: zmian dostawców oprogramowania skutkujących zmianą funkcjonalności systemu informatycznego Banku, udoskonalenia systemów informatycznych Banku spowodowanych postępem technologicznym- wpływające na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Klienta w ramach niniejszego Regulaminu.

2. Informacje o zmianach Regulaminu dostarczane są Klientom na piśmie lub na innym trwałym nośniku informacji.
3. Regulamin o zmienionej treści stosuje się do transakcji zawartych w dniu wejścia w życie zmian wzorca. Klient potwierdza zmieniony Regulamin przed wykonaniem pierwszej transakcji w dniu wejścia w życie zmian wzorca.

§9

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji:
 - 1) pocztą tradycyjną, kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 33-390 Łącko 814;
 - 2) telefonicznie, na nr telefonu: (18) 545-03-00;
 - 3) pocztą elektroniczną, na:
 - a) adres e-mail: reklamacje@bslacko.pl,
 - b) adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy (tzw. adres do e-Doręczeń): AE:PL-30948-34094-TRWDT-26,
 - 4) poprzez bankowość internetową;
 - 5) w placówce Banku w formie ustnej lub pisemnej.
2. Szczegółowa informacja o zasadach składania i rozpatrywania reklamacji w Łąckim Banku Spółdzielczym dostępna jest pod adresem: <https://www.bslacko.pl/pliki/Komunikat.reklamacje.pdf>.

§10

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia:
 - 1) w przypadku Klientów indywidualnych - „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków osób fizycznych”;
 - 2) w przypadku Klientów instytucjonalnych - „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków rozliczeniowych bieżących i pomocniczych oraz rachunków lokat terminowych dla klientów instytucjonalnych”;
2. Wszelkie sprawy sporne związane z wykonywaniem Regulaminu rozstrzygane są zgodnie z prawem polskim, a właściwość sądu wynika z przepisów ogólnych kodeksu postępowania cywilnego.
3. Niniejszy Regulamin został sporządzony w języku polskim.
4. Językiem obowiązującym w relacjach pomiędzy Bankiem a Klientem jest język polski.
5. Do Regulaminu i wszelkich kwestii związanych z jego realizacją znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego.
6. Organem sprawującym nadzór nad Bankiem jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
7. Bank zawiadamia Klienta w usłudze bankowości internetowej oraz aplikacji mobilnej, z wyprzedzeniem, nie mniejszym niż 24 godziny, o planowanych pracach serwisowych, które mogą spowodować lub spowodują brak dostępu do Kantoru lub do niektórych funkcjonalności Kantoru, oraz o przewidywanym czasie trwania tych prac.
8. W przypadku nagłej awarii lub incydentu bezpieczeństwa, skutkującego ograniczeniem lub wstrzymaniem działania Kantoru, Bank podejmie działania celem jak najszybszego usunięcia awarii lub przeciwdziałania skutkom incydentu bezpieczeństwa oraz przywrócenia pełnej funkcjonalności Kantoru. Bank ma ponadto prawo do wstrzymania możliwości wykonywania transakcji. O wstrzymaniu możliwości wykonywania transakcji Bank informuje podczas wykonywania transakcji w usłudze Kantor. Bank odblokuje możliwość realizacji transakcji, jeżeli przestaną istnieć podstawy do utrzymywania blokady.
9. Bank informuje, że kursy wymiany walut są zmienne w czasie. Częstotliwość tych zmian jest zależna od bieżących warunków rynkowych. Ze względu na tę zmienność, z transakcjami walutowymi wiąże się ryzyko, że transakcja zawarta w danym czasie może okazać się mniej korzystna niż taka sama transakcja zawarta w innym czasie.
10. Klient ma prawo żądać udostępnienia mu treści Regulaminu w każdym czasie w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji.

§11

Podstawowe informacje o zasadach działania Kantoru:

Minimalna kwota transakcji	10 PLN
Maksymalna kwota transakcji w dni robocze, w godzinach 8:00-15:59	200 000 PLN

Maksymalna kwota transakcji w dni robocze, w godzinach 16:00-7:59 oraz w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy	10 000 PLN
Godziny działania Kantoru	24 h
Godziny składania warunkowych zleceń	24 h
Maksymalny czas ważności warunkowego zlecenia	10 dni
Okres braku aktywności Klienta, po którym nastąpi wylogowanie	5 minut

Przyjęty uchwałą Zarządu nr 1/25/2025 z dnia 02.04.2025 r.