

ŁĄCKI BANK SPÓŁDZIELCZY

Regulamin usługi TeleBank

*Protokół 7/08
Zarządu Łąckiego Banku Spółdzielczego
z dnia 28.02.2008*

Łącko, luty 2008

Spis treści

I. Postanowienia ogólne.....	3
II. Uaktywnienie usługi Telebank.....	3
III. Terminy realizacji dyspozycji.....	4
IV. Opłata za usługę Telebank.....	4
V. Rezygnacja z usługi Telebank.....	4
VI. Postanowienia końcowe.....	4
VIII. Wypowiedzenie umowy.....	5
Załącznik 1. Instrukcja użytkownika usługi TeleBank.....	6

I. Postanowienia ogólne

§1

1. Regulamin określa warunki, na jakich Łącki Bank Spółdzielczy oferuje klientom usługę Telebank.
2. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednio regulaminy rachunków, dla których uaktywniona jest usługa Telebank, „Ogólne warunki otwierania i prowadzenia przez Łącki Bank Spółdzielczy rachunków oszczędnościowych w złotych i w walutach wymiennalnych”, powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności kodeks cywilny i prawo bankowe.

§2

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. Bank – Łącki Bank Spółdzielczy
2. jednostka organizacyjna Banku – Centrala Banku, Filia Banku, Punkt Obsługi Klientów,
3. rachunek – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek oszczędnościowy płatny na każde żądanie oraz rachunki rozliczeniowe dla klientów instytucjonalnych,
4. posiadacz rachunku – posiadacz/współposiadacz rachunku, z którym Bank zawarł umowę o prowadzenie rachunku,
5. saldo rachunku – stan środków pieniężnych na rachunku wykazywany na koniec dnia operacyjnego,
6. dostępne środki – środki na rachunku, tj. środki pieniężne płatne na każde żądanie, powiększone o środki z tytułu udzielonego kredytu w rachunku (limitu),
7. taryfa opłat i prowizji – obowiązująca w Banku „Taryfa opłat i prowizji bankowych Łąckiego Banku Spółdzielczego”,
8. pełnomocnik – osoba posiadająca pełnomocnictwo do dysponowania rachunkiem,
9. dyspozycja – dyspozycja posiadacza rachunku odnośnie uaktywnienia usługi Telebank,
10. rezygnacja – rezygnacja posiadacza rachunku z usługi Telebank,
11. zmiana – zmiana dyspozycji posiadacza rachunku dotycząca usługi Telebank,
12. aplikacja Telebanking – system obsługujący w Banku usługę Telebank,
13. obsługa Telebankingu – czynności związane z przyjmowaniem dyspozycji uaktywniania usługi Telebank, zmianą dyspozycji i anulowaniem usługi.

§3

Usługa Telebank polega na udostępnieniu informacji o saldzie, kwocie dostępnych środków, historii rachunku posiadaczowi rachunku za pomocą telefonu.

1. Informacja jest przekazywana w sposób zapewniający zachowanie poufności.
2. Obsługa Telebankingu wykonywana jest w jednostce organizacyjnej Banku prowadzącej rachunek posiadacza rachunku.

II. Uaktywnienie usługi Telebank

§4

Warunkiem korzystania przez posiadacza rachunku z usługi Telebank jest złożenie w jednostce organizacyjnej Banku prowadzącej jego rachunek pisemnej dyspozycji uaktywnienia usługi, według wzoru obowiązującego w Banku.

§5

Regulamin stanowi integralną część dyspozycji i jest wiążący dla obu stron.

§6

1. Złożenie przez posiadacza rachunku pisemnej dyspozycji uaktywnienia usługi Telebank jest równoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu.
2. Posiadacz rachunku składający dyspozycję jest zobowiązany okazać pracownikowi jednostki organizacyjnej Banku dokument tożsamości ze zdjęciem.

3. Dyspozycje złożone przez posiadaczy rachunków rozliczeniowych dla klientów instytucjonalnych podpisują osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych.
4. Jeżeli rachunek jest rachunkiem wspólnym, dyspozycję może złożyć każdy ze współposiadaczy.
5. Przekazywanie informacji o stanie salda i/lub wolnych środków na rachunku następuje o dowolnej porze, na życzenie Klienta dnia po wykonaniu przez niego połączenia ze specjalnym numerem stacjonarnym.

III. Terminy realizacji dyspozycji

§7

1. Bank uruchomi dostęp do usługi nie później niż od drugiego dnia roboczego, licząc od daty złożenia dyspozycji, przy czym dnia złożenia dyspozycji nie wlicza się do tego okresu.
2. Bank ponosi odpowiedzialność za terminowe przekazywanie informacji o rachunku, z zastrzeżeniem postanowień §11.

IV. Opłata za usługę Telebank

§8

1. Bank pobiera miesięczną opłatę za czynności związane z usługą Telebank, w wysokości określonej w taryfie opłat i prowizji.
2. Bank zastrzega sobie prawo dokonywania zmiany stawek opłat i prowizji w czasie realizacji usługi Telebank, zgodnie z zasadami obowiązującymi dla rachunków, dla których uaktywniona jest usługa Telebank.
3. Taryfa opłat i prowizji jest dostępna w jednostkach organizacyjnych Banku i na stronach internetowych Banku.

V. Rezygnacja z usługi Telebank

§9

1. Posiadacz rachunku może zrezygnować z Telebanku składając w jednostce organizacyjnej Banku pisemną rezygnację, na druku obowiązującym w Banku.
2. Bank zaprzestaje udostępniać usługę w drugim dniu roboczym po dniu złożenia rezygnacji. Dnia złożenia rezygnacji nie wlicza się do tego dwu dniowego okresu.

VI. Postanowienia końcowe

§10

1. Bank nie ponosi odpowiedzialności za następstwa wynikłe z uzyskania przez osobę postronną informacji o stanie środków na rachunku poprzez usługę Telebank.
2. Bank nie odpowiada za straty spowodowane okolicznościami niezależnymi od Banku, a w szczególności działaniem siły wyższej.
3. Bank nie odpowiada za opóźnienia wynikające z awarii bankowych systemów komputerowych, systemów zasilania i łączy telekomunikacyjnych oraz opóźnienia wynikające z działania operatorów sieci telekomunikacyjnych.
4. Bank nie odpowiada za ewentualne skutki wadliwego działania lub niezgodnego z prawem wykorzystania łączy telekomunikacyjnych znajdujących się poza dyspozycją Banku i szkody przez nie wywołane.
5. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Banku, Bank ma prawo czasowo zawiesić dostęp do usługi Telebank. Okres czasowego zawieszenia dostępu nie będzie dłuższy niż czas konieczny do usunięcia powstałych nieprawidłowości.

VIII. Wypowiedzenie umowy

§12

1. Wypowiedzenie umowy rachunku wskazanego w dyspozycji jest równoznaczne z rezygnacją z usługi Telebank w dniu wypowiedzenia.
2. Likwidacja rachunku lokaty wskazanej w dyspozycji jest równoznaczna z rezygnacją z usługi Telebank w dniu likwidacji rachunku lokaty.
3. Bank może zrezygnować ze świadczenia usługi Telebank w terminie i na zasadach obowiązujących w związku z wypowiedzeniem rachunku, dla którego uaktywniony jest Telebank.
4. Jeżeli Użytkownik nie korzysta z usługi przez okres dłuższy niż 6 m-cy, dostęp do usługi zostanie automatycznie zamknięty.

§13

1. Bank zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Zmiany w Regulaminie, dokonywane w czasie korzystania z usługi, są doręczane posiadaczowi rachunku w formie pisemnej, listem poleconym lub w inny sposób za potwierdzeniem odbioru na ostatni adres wskazany Bankowi.
3. Posiadacz rachunku w terminie 14 dni od dnia otrzymania zmian do Regulaminu może złożyć w placówce Banku lub przesłać drogą korespondencyjną pisemne oświadczenie o odmowie przyjęcia tych zmian. Nie złożenie takiego oświadczenia jest równoznaczne z akceptacją zmian w Regulaminie.
4. Złożenie przez posiadacza rachunku oświadczenia, o którym mowa w ust. 3, powoduje rozwiązanie umowy o uaktywnienie usługi Telebank w terminie 2 roboczych dni od dnia wpływu oświadczenia do jednostki organizacyjnej Banku.

Załącznik 1. Instrukcja użytkownika usługi TeleBank.

1. Z usługi mogą korzystać wszyscy posiadacze rachunków bankowych.
2. Z informacji można korzystać za pomocą aparatu telefonicznego z wybieraniem tonowym.
3. Informacja dostępna jest pod numerem:

0 prefix 18 444 65 46

4. System Telebank posiada następujące funkcje:

a) Informacja o saldzie	- 1
b) Lista dostępnych rachunków	- 2
c) Historia operacji	- 5
d) Zmiana hasła dostępu	- 9
e) Powrót do głównego menu	- 0

5. Aby uzyskać informację należy:

- a) Wybrać numer **0 prefix 18 444-65-46**
- b) Po zgłoszeniu operatora i zapytaniu proszę podać **numer identyfikacyjny** i zatwierdzić klawiszem **#**.
- c) Wprowadzić hasło nadane przez Bank i zatwierdzić klawiszem **#**.
- d) Wybrać odpowiednim klawiszem 0-9 odpowiednią opcję i zatwierdzić klawiszem **#**.
- e) Wybrać numer dostępnego rachunku i zatwierdzić klawiszem **#**.

6. Trzykrotne podanie nieprawidłowego identyfikatora lub hasła powoduje blokadę dostępu do rachunku, w takim przypadku należy zgłosić ten fakt w dowolnej placówce naszego Banku.
7. Za korzystanie z usługi Bank nie pobiera opłat.

Zapraszamy do korzystania z usługi.