

Regulamin usługi SMS-bank

Rozdział I – Postanowienia ogólne

§1

1. Regulamin określa warunki, na jakich Łącki Bank Spółdzielczy oferuje Klientom usługę SMS-bank.
2. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednio regulaminy rachunków, dla których uaktywniona jest SMS-bank, „Ogólne warunki otwierania i prowadzenia przez Łącki Bank Spółdzielczy rachunków oszczędnościowych w złotych i w walutach wymienialnych”, powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności kodeksy cywilny i prawo bankowe.

§2

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Bank – Łącki Bank Spółdzielczy,
- 2) jednostka organizacyjna Banku – Centrala Banku, Filia Banku, Punkt Obsługi Klientów,
- 3) rachunek – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek oszczędnościowy płatny na każde żądanie oraz rachunki rozliczeniowe dla klientów instytucjonalnych,
- 4) posiadacz rachunku – posiadacz/współposiadacz rachunku, z którym Bank zawarł umowę o prowadzenie rachunku,
- 5) saldo rachunku – stan środków pieniężnych na rachunku wykazywany na koniec dnia operacyjnego,
- 6) wolne środki – środki na rachunku, tj. środki pieniężne płatne na każde żądanie, powiększone o środki z tytułu udzielonego kredytu w rachunku (limitu) i pomniejszone o niezapłacone a naliczone odsetki, prowizje itp.,
- 7) taryfa opłat i prowizji – obowiązująca „Taryfa opłat i prowizji bankowych Łąckiego Banku Spółdzielczego”,
- 8) pełnomocnik – osoba posiadająca pełnomocnictwo do dysponowania rachunkiem,
- 9) dyspozycja – dyspozycja posiadacza rachunku odnośnie uaktywnienia usługi SMS-bank,
- 10) rezygnacja – rezygnacja posiadacza rachunku z usługi SMS-bank,
- 11) zmiana – zmiana dyspozycji posiadacza rachunku dotycząca usługi SMS-bank,
- 12) aplikacja SMS-banking – system obsługujący w Banku usługę SMS-bank,
- 13) obsługa SMS-bankingu – czynności związane z przyjmowaniem dyspozycji uaktywniania usługi SMS-bank, zmianą dyspozycji i anulowaniem usługi.

§3

1. Usługa SMS-bank polega na automatycznym przesyłaniu na telefon komórkowy posiadacza rachunku komunikatu SMS informującego o saldzie jego rachunku i wolnych środkach na rachunku.
2. Informacja jest przekazywana w sposób zapewniający zachowanie poufności.
3. Obsługa SMS-bankingu wykonywana jest w jednostce organizacyjnej Banku prowadzącej rachunek posiadacza rachunku.

Rozdział II – Uaktywnienie usługi SMS-bank

§4

Warunkiem korzystania przez posiadacza rachunku z usługi SMS-bank jest złożenie w jednostce organizacyjnej Banku prowadzącej jego rachunek pisemnej dyspozycji uaktywnienia usługi, według wzoru obowiązującego w Banku.

§5

Regulamin stanowi integralną część dyspozycji i jest wiążący dla obu stron.

§6

1. Złożenie przez posiadacza rachunku pisemnej dyspozycji uaktywnienia SMS jest równoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu.
2. Posiadacz rachunku składający dyspozycję jest zobowiązany okazać pracownikowi jednostki organizacyjnej Banku dokument tożsamości ze zdjęciem.
3. Dyspozycje złożone przez posiadaczy rachunków rozliczeniowych dla klientów instytucjonalnych podpisują osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych.
4. Jeżeli rachunek jest rachunkiem wspólnym, dyspozycję może złożyć każdy ze współposiadaczy.
5. Dostępne są dwie opcje korzystania z usługi:
 - 1) otrzymywanie informacji SMS o stanie salda i wolnych środkach na rachunku po każdej operacji na rachunku,
 - 2) otrzymywanie informacji SMS o stanie salda i wolnych środkach na rachunku o godz. określonej w §7 ust.2., lub:
 - 3) możliwość wysyłania zapytań o saldo lub historię rachunku o dowolnej porze.
6. Informacje o rachunku Klienta aktualizowane są w systemie w godzinach od 7.30 do 18.00.

7. Przekazywanie informacji o stanie salda i wolnych środkach na rachunku następuje na numer telefonu komórkowego wskazany przez posiadacza rachunku w dyspozycji.

Rozdział III – Terminy realizacji dyspozycji

§7

1. Bank rozpocznie wysyłanie SMS-ów nie później niż od drugiego dnia roboczego, licząc od daty złożenia dyspozycji, przy czym dnia złożenia dyspozycji nie wlicza się do tego okresu.
2. Bank wysyła SMS informujący o saldzie i o wolnych środkach na rachunku w godz. 18⁰⁰-18¹⁵ każdego dnia roboczego, w którym nastąpiła zmiana salda.
3. Bank ponosi odpowiedzialność za terminowe przekazywanie informacji o saldzie i o wolnych środkach na rachunku, z zastrzeżeniem postanowień §11.

Rozdział IV – Opłata za usługę SMS-bank

§8

1. Bank pobiera opłaty za czynności związane z SMS-bankiem, w wysokości określonej w taryfie opłat i prowizji.
2. Bank zastrzega sobie prawo dokonywania zmiany stawek opłat i prowizji w czasie realizacji SMS, zgodnie z zasadami obowiązującymi dla rachunków, dla których uaktywniony jest SMS.
3. Taryfa opłat i prowizji jest dostępna w jednostkach organizacyjnych Banku i na stronach internetowych Banku.

Rozdział V – Rezygnacja z usługi SMS-bank

§9

1. Posiadacz rachunku może zrezygnować z usługi SMS-bank składając w jednostce organizacyjnej Banku pisemną rezygnację, na druku obowiązującym w Banku.
2. Bank zaprzestaje wysyłać SMS o stanie salda i wolnych środkach na rachunku w drugim dniu roboczym po dniu złożenia rezygnacji. Dnia złożenia rezygnacji nie wlicza się do tego dwu dniowego okresu.

Rozdział VI – Zmiana dyspozycji SMS-bank

§10

1. Posiadacz rachunku może zmienić dyspozycję SMS wyłącznie w zakresie zmiany numeru telefonu komórkowego lub dostępnych opcji usługi (§6 ust.5).
2. Zmiana ta wymaga złożenia pisemnego zgłoszenia na druku obowiązującym w Banku.
3. Bank wysyła SMS na nowy numer telefonu, począwszy od drugiego dnia roboczego po dniu zgłoszenia zmiany, przy czym dnia zgłoszenia zmiany nie wlicza się do tego okresu.

Rozdział VII – Postanowienia końcowe

§11

1. Bank nie ponosi odpowiedzialności za następstwa wynikłe z uzyskania przez osobę postronną informacji o stanie środków na rachunku poprzez system SMS-banking.
2. Bank nie odpowiada za straty spowodowane okolicznościami niezależnymi od Banku, a w szczególności działaniem siły wyższej.
3. Bank nie odpowiada za opóźnienia wynikające z awarii bankowych systemów komputerowych, systemów zasilania i łączy telekomunikacyjnych oraz opóźnienia wynikające z działania operatorów sieci telekomunikacyjnych.
4. Bank nie odpowiada za ewentualne skutki wadliwego działania lub niezgodnego z prawem wykorzystania łączy telekomunikacyjnych znajdujących się poza dyspozycją Banku i szkody przez nie wywołane.
5. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Banku, Bank ma prawo czasowo zawiesić dostęp do usługi SMS. Okres czasowego zawieszenia dostępu nie będzie dłuższy niż czas konieczny do usunięcia powstałych nieprawidłowości.
6. W stosunku do Posiadaczy rachunku będącymi osobami fizycznymi nie prowadzącymi działalności gospodarczej postanowień ust. 3 i 4 niniejszego regulaminu nie stosuje się.

Rozdział VIII – Wypowiedzenie umowy

§12

1. Wypowiedzenie umowy rachunku wskazanego w dyspozycji jest równoznaczne z rezygnacją z usługi SMS w dniu wypowiedzenia.
2. Bank może zrezygnować ze świadczenia usługi SMS w terminie i na zasadach obowiązujących w związku z wypowiedzeniem rachunku, dla którego uaktywniony jest SMS.

§13

1. Bank zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Zmiany w Regulaminie, dokonywane w czasie korzystania z usługi, są doręczane posiadaczowi rachunku w formie pisemnej, listem poleconym

lub w inny sposób za potwierdzeniem odbioru na ostatni adres wskazany Bankowi.

- Posiadacz rachunku w terminie 14 dni od dnia otrzymania zmian do Regulaminu może złożyć w jednostce organizacyjnej Banku lub przesłać drogą korespondencyjną pisemne oświadczenie o odmowie przyjęcia tych zmian. Nie złożenie takiego oświadczenia jest równoznaczne z akceptacją zmian w Regulaminie.
- Złożenie przez posiadacza rachunku oświadczenia, o którym mowa w ust. 3, powoduje rozwiązanie umowy o uaktywnienie usługi SMS w terminie 2 dni roboczych od dnia wpływu oświadczenia do jednostki organizacyjnej Banku.

Załącznik 1. Instrukcja użytkownika usługi SMS-Bank

- Usługa SMS-Banking służy do wysyłania informacji klientowi Banku na telefon komórkowy.
- Do komunikacji z Bankiem można używać telefonu komórkowego w dowolnej sieci.
- Chcąc otrzymać informacje od Banku o stanie środków lub historii ostatnich operacji na żądanie, klient musi wysłać SMS-a pod numer **501 773 757**, o treści według szablonu:

Nrklienta#hasło#komenda#parametr1#parametr2#parametr3#parametr4#parametr5#parametr6

Jeśli komenda i wszystkie parametry są puste to wykonywana jest komenda „R”.

Komendy:

H – zmiana hasła

R – wykaz rachunków

W – wyciąg/historia

O – oprocentowanie rachunku

- Klient otrzyma jednego dnia maksymalnie tyle SMS-ów ile ma wprowadzonych w parametrach programu, pozostałe SMS-y nadejdą dnia następnego po godzinie ustalonej w parametrach programu.
- Aktywacja usługi następuje po wypełnieniu odpowiedniego formularza w placówce Banku.
- Bank pobiera opłaty za usługę w zależności od wybranej opcji wg Taryfy Prowizji i Opłat.
- Wszelkie dodatkowe informacje można uzyskać pod numerem telefonu 018 477 88 09.

Zapraszamy do korzystania z usługi.

Przykładowe SMSy

Komend	Opis	Przykładowy SMS do	Odpowiedź z banku
--------	------	--------------------	-------------------

a		banku	
H	Zmiana hasła	1313#123456#H#B98765	Zmiana hasła klienta 1313 z 123456 na nowe B98765
R	Wykaz rachunków	1313#123456#	Wykaz rachunków klienta 1313 Dekret + saldo
		1313#123456#R	Wykaz rachunków klienta 1313 Dekret + saldo
		1313#123456#R#ROR	Wykaz rachunków klienta 1313, których nazwa zaczyna się ROR Dekret +saldo
W	Wyciąg/historia	1313#123456#W (jeśli klient ma jeden rachunek)	Historia rachunku klienta 1313 – domyślnie 5 ostatnich operacji
		1313#123456#W#3 (jeśli klient ma jeden rachunek)	Historia rachunku klienta 1313 – 3 ostatnie operacje
		1313#123456#W#ROR1	Historia rachunku o nazwie ROR1 klienta 1313 – domyślnie 5 ostatnich operacji
		1313#123456#W#ROR1#2	Historia rachunku o nazwie ROR1 klienta 1313 – 2 ostatnie operacje
		1313#123456#W#2002.01.01#2002.01.31 (jeśli klient ma jeden rachunek)	Historia rachunku klienta 1313 od dnia 2002.01.01 do dnia 2002.01.01
		1313#123456#W#ROR1#2002.01.01#2002.01.31	Historia rachunku o nazwie ROR1 klienta 1313 od dnia 2002.01.01 do 2002.01.31
O	Oprocentowanie rachunku	1313#123456#O (jeśli klient ma jeden rachunek)	Oprocentowanie rachunku klienta 1313
		1313#123456#O#ROR1	Oprocentowanie rachunku o nazwie ROR1 klienta 1313

- UWAGA !** Data zawsze musi być w formacie rok (cztery cyfry), separator, miesiąc (dwie cyfry), separator, dzień (dwie cyfry) np. 2002-05-01
2002.05.01 2002/05/01

**Zarząd
Łąckiego Banku Spółdzielczego**

Regulamin przyjęty protokołem nr 45/2009 Zarządu Łąckiego Banku Spółdzielczego z dnia 4.11.2009, obowiązuje od 5.11.2009